

Aanvullende informatie en voorwaarden

Op onze vakanties zijn de voorwaarden van toepassing zoals u deze in onze brochure (pag. 42 t/m 45) en op de website kunt vinden. Daarnaast willen we u (nogmaals) op de volgende zaken wijzen.

Geef wijzigingen door

Uw deelname aan deze vakantie is gebaseerd op de door u verstrekte informatie op het aanmeldingsformulier. U dient wijzigingen in uw (medische) situatie direct aan ons door te geven.

Bij de vakantie die u geboekt heeft is, het volgende inbegrepen:

- Verzorging en begeleiding door een team van vrijwilligers, indien nodig in samenwerking met lokale thuiszorgorganisatie
- Maaltijden en overnachtingen in de overeengekomen vakantieperiode
- Dagelijks tenminste 3x per dag koffie en thee
- Vervoer bij deelname aan uitstapjes
- Entertainment en activiteiten

Niet inbegrepen zijn:

- Overige consumpties
- Entreekosten bij uitstapjes
- Vervoer van huis naar de vakantie-accommodatie (v.v.). Tenzij u dit op uw aanmeldingsformulier heeft aangegeven.

Deelname aan uitstapjes

Tijdens de vakantie wordt een programma met uitstapjes aangeboden waaruit u een keuze kunt maken. Afhankelijk van de belangstelling wordt bekeken of aan uw wensen voldaan kan worden. Bij overintekening kan het voorkomen dat keuzes gemaakt moeten worden. Per vakantieweek kunt u zeker aan 2 uitstapjes deelnemen.

Foto's en filmpjes tijdens uw vakantie

Tijdens uw vakanties kunnen foto's en filmpjes gemaakt worden om anderen te informeren over onze vakanties. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig en integer om met dit materiaal. Mocht u niet op de foto willen, dan verzoeken wij u dit aan het begin van uw vakantie bij de coördinator te melden.

Betaling

Ongeveer 12 weken voor de start van uw vakantie ontvangt u van ons de factuur. U dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen.

Annulering van uw vakantie

Indien u nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, raden we u aan dit alsnog te doen. Met deze verzekering dekt u financiële nadelen als u uw vakantie moet annuleren. U kunt via Allegoeds Vakanties een annuleringsverzekering afsluiten tot uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van deze bevestigingsbrief. Bij een geldige reden krijgt u bij annulering voor de start van de vakantie de volledige reissom terug m.u.v. de premiekosten. De voorwaarden van deze verzekering kunt u bij Allegoeds Vakanties opvragen. Als u niet via Allegoeds Vakanties een annuleringsverzekering afsluit, bent u bij annulering ons het annuleringsbedrag verschuldigd dat berekend wordt met de annuleringspercentages die in onze brochure (pag. 44) en op de website vermeld staan.

Indien u wilt annuleren, neem dan zo snel mogelijk contact op met Allegoeds Vakanties (0318-485183).

Aansprakelijkheid

Deelname aan onze vakanties geschiedt op eigen risico. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van geld of goederen tijdens de vakantie. We adviseren u hiervoor zelf een reis- en bagageverzekering af te sluiten. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (letsel)schade door ongevallen of overmacht in de vakantie, ook tijdens de zorgverlening.

SGR

Op deze overeenkomst is de garantieregeling van SGR van toepassing. U kunt de voorwaarden vinden op www.sgr.nl/garantieregeling. Op verzoek stuurt SGR deze voorwaarden toe.

Klachten

Ondanks dat wij alles in het werk stellen om u een goede vakantie te bezorgen, kan er iets zijn waarover u niet tevreden bent. Neemt u in dit geval direct contact op met de coördinator van de vakantie of met ons kantoor. Wij zullen ons best doen voor u een passende oplossing te vinden. Mocht u het met de oplossing niet eens zijn, dan kunt u een klacht indienen conform onze klachtenprocedure. Deze is op te vragen bij ons kantoor en te vinden op onze website.

Tot slot

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande voorwaarden, dan kunt u tot 10 werkdagen na dagtekening van deze bevestigingsbrief kosteloos annuleren.