



## BESTUURSVERSLAG 2021

## INHOUD

1. Inleiding	3
2. De leest waarop Allegoeds is geschoeid	3
3. Stichting Allegoeds; de organisatie	4
3.1 Allegoeds Vakanties	5
3.2 Het Bosgoed	6
4. Terugblik op het jaar 2021	6
4.1 Bezettingsgraad	6
4.2 Medewerkers en vrijwilligers	7
5. Blik op de toekomst	8
6. Jaarbericht Raad van Toezicht	9

## 1. Inleiding

Stichting Allegoeds, opgericht in 1971, heeft haar jubileumjaar 2021 benut om een meerjarenbeleidsplan 2022-2025 op te stellen. Er is tijd genomen voor een gezamenlijke bezinning op wat de afgelopen 50 jaar is ontwikkeld, waar Allegoeds nu staat en welke wegen de komende jaren worden ingeslagen.

Daarnaast heeft Allegoeds, net zoals vele organisaties, voor het tweede jaar op rij te maken gehad met de gevolgen van de coronapandemie. Vakanties werden geannuleerd, het hotel was delen van het jaar gesloten en de ‘anderhalve meter samenleving’ had gevolgen de invulling vakantieprogramma’s.

### *leeswijzer*

Hoe het Allegoeds is vergaan in 2021 staat in dit jaarverslag. Hoofdstuk 2 gaat over de leest waarop Allegoeds is geschoeid. In hoofdstuk 3 gaat in op de wijze waarop de stichting is georganiseerd. In hoofdstuk 4 is te lezen wat het jaar 2021 Allegoeds heeft gebracht met aansluiten in hoofdstuk 5 een blik op de toekomst. Het verslag van de Raad van Toezicht is te vinden in hoofdstuk 6.

## 2. De leest waarop Allegoeds is geschoeid

### GESCHIEDENIS

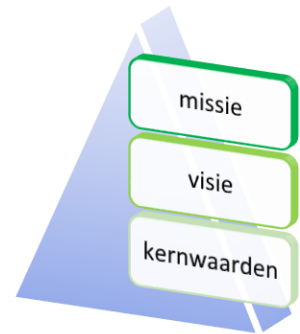
Allegoeds Vakanties komt voort uit het sociaal-maatschappelijk werk dat begin 1900 in het leven werd geroepen door de vrijzinnige geloofsgemeenschap; de Nederlandse Protestanten Bond (NPB). Deze vertegenwoordigde een vrijzinnig-godsdienstige/religieus-humanistische stroming waarin openheid voor andere levensbeschouwingen, tolerantie en een sterke sociale bewogenheid centraal stonden. Deze principes zijn de afgelopen ruim 100 jaar in allerlei maatschappelijke voorzieningen in praktijk gebracht. Zo waren er vakantiekolonies voor kinderen, verzorgingshuizen, opvang van vluchtelingen, herstellingsoorden enzovoorts. Veel van deze activiteiten zijn na verloop van tijd verzelfstandigd en nieuwe activiteiten zijn opgezet. Eén daarvan is de Stichting Allegoeds die zich sinds 1971 richt op het organiseren van vakanties voor ouderen die niet meer zelfstandig op vakantie kunnen of willen. Daarbij beweegt de stichting mee met de tijd. De religieuze grondslag is losgelaten, het sociaal-maatschappelijke karakter is gebleven en het aanbod van activiteiten wordt voortdurend aangepast aan de behoefte van de doelgroep; mensen met een fysieke en/of sociale beperking. Missie, visie en kernwaarden liggen ten grondslag aan de activiteiten die Stichting Allegoeds in de loop der jaren heeft ontwikkeld.

### MISSIE

Door het bieden van hulp, zorg en aandacht aan mensen die dat nodig hebben, doorbreken wij het sociale isolement, versterken wij het gevoel van eigenwaarde en bevorderen wij het welzijn.

## VISIE

Stichting Allegoeds organiseert betaalbare vakanties met zorg en een 'sociale plus' voor mensen die niet zelfstandig op vakantie kunnen of willen. Vanuit de overtuiging dat ieder mens waardevol is en onderdeel uitmaakt van onze samenleving, stimuleren we onderling contact en persoonlijke aandacht. Deelname aan onze vakanties zorgt voor nieuwe energie en biedt perspectief aan onze gasten.



## KERNWAARDEN

Kernwaarden zijn woorden die betekenis krijgen door de wijze waarop medewerkers en vrijwilligers van Allegoeds hun werkzaamheden uitvoeren; professioneel en met bezieling en betrokkenheid. Hierbij streven we naar een goed evenwicht tussen persoonlijke aandacht en persoonlijke vrijheid van onze gasten. De wensen en behoeftes van onze gasten staan hierbij centraal.

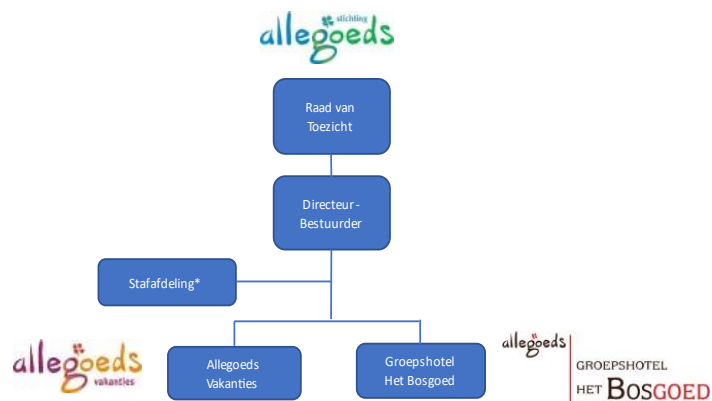
De volgende kernwaarden vormen de basis voor ons dagelijks handelen:

- Welkom:** we willen een welkom thuis zijn voor onze gasten, door onze activiteiten komt men graag bij ons terug
- Warm:** we hebben warme aandacht voor onze gasten, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich gewaardeerd voelen
- Dienstbaar:** service 'zit in onze genen', we zijn open en respectvol, inlevend en bieden maatwerk waar nodig
- Zorgeloos:** we halen letterlijk en figuurlijk drempels weg, zodat gasten zorgeloos kunnen genieten van dat wat we bieden
- Betekenis:** we willen van betekenis zijn voor onze gasten, onze activiteiten bieden sociale meerwaarde, gasten voelen zich gezien en gehoord en van waarde

In onze cultuur spreken we elkaar aan als een van de kernwaarden in het gedrang mocht komen.

## 3. Stichting Allegoeds; de organisatie

Allegoeds Vakanties en Groepshotel Het Bosgoed zijn onderdeel van de Stichting Allegoeds. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, de aansturing en de leiding van de gehele stichting. Twee managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van Allegoeds Vakanties en Groepshotel Het Bosgoed en vormen samen met de directeur-bestuurder het management team. De Raad van Toezicht houdt toezicht en is de werkgever van de bestuurder. Eén en ander is weergegeven in onderstaand organogram.



\* Communicatie & Marketing, Financiën, HR, ICT,

Figuur 1: organogram Stichting Allegoeds

Het doel van Allegoeds is goed doen zonder winstoogmerk. De stichting voldoet aan de criteria die gelden voor Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI) en is op grond hiervan vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Verder is de stichting aangesloten bij de Nederlandse Vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties (NBAV). Deelname aan het NBAV-kwaliteitssysteem betekent een 3-jaarlijkse toetsing. De volgende toetsing vindt plaats in 2023. Daarnaast is Allegoeds aangesloten bij de Stichting Garantiefondsen Reisgelden (SGR) die garant staat voor een door reizigers geboekte reis als een reisorganisatie in financiële moeilijkheden komt.

In 2020 is Allegoeds begonnen met het opbouwen van een team dat zorg biedt aan gasten die thuiszorg in de vakantiesituatie nodig hebben. Op grond hiervan is de stichting per 1 november 2021 door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) erkent als instelling op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi).

Tenslotte staat Stichting Allegoeds ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30086288.

### 3.1 Allegoeds Vakanties

Onder het motto 'nooit te oud voor vakantie' organiseert Allegoeds Vakanties kleinschalige vakanties voor ouderen op verschillende locaties in Nederland. Deskundige medewerkers en vrijwilligers bieden een veilige en voor de gast zorgeloze omgeving. Persoonlijk contact zorgt ervoor dat gasten ervaren dat zij gewaardeerd worden en zich gezien voelen.

Typerend voor Allegoeds vakanties zijn openheid, vrijheid en respect voor elkaar. In de afgelopen 50 jaar zijn vele ouderen, mantelzorgers en hun verzorgden, beginnend dementerenden en gehandicapte ouderen bij ons te gast geweest. Velen van hen voelen zich bij ons thuis en komen graag bij ons terug.

### 3.2 Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed

Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed is onze prachtige en volledig aangepaste groepshotel middenin de bossen van Lunteren. Wij zijn toonaangevend in Nederland als het gaat om voorzieningen voor mensen met een functiebeperking. We doen er alles aan om letterlijk en figuurlijk drempels weg te nemen voor onze gasten. De aanwezige voorzieningen in combinatie met de warme sfeer maken dat veel gasten hun vakantie graag in Het Bosgoed doorbrengen. Organisaties die een groepsvakantie voor bijvoorbeeld hun leden of deelnemers willen organiseren, weten Het Bosgoed goed te vinden.

## 4. Terugblik op het jaar 2021

Ook dit jaar verschijnt het bestuursverslag als de zomer bijna is aangebroken en bij Allegoeds de vakanties in volle gang zijn. Tot en met 2019 een gebruikelijk beeld, maar bijzonder na twee coronajaren. Na 2020 werd ook het jaar 2021 in belangrijke mate bepaald door de beperkende maatregelen en diverse lockdowns, alhoewel er in de zomermaanden van 2021 meer mogelijk was dan in het jaar ervoor.

### 4.1 Bezettingsgraad

Ten opzichte van 2020 is er zowel bij Allegoeds Vakanties als bij groepshotel Het Bosgoed een stijging te zien in de bezettingsgraad. Hoewel dit positief is, kan deze stijging niet worden geduid als een structureel herstel. In de zomer van 2021 zijn alle beperkende maatregelen min of meer losgelaten hetgeen resulteerde in een stijging van het aantal vakantieboekingen en overnachtingen. In het najaar van 2021 was er sprake van een langdurige en nagenoeg volledige lockdown als gevolg van het onvoorspelbare verloop van het aantal besmettingen. Deze onvoorspelbaarheid blijft ook in 2022 een punt van aandacht.

Tabel 1 Kengetallen Allegoeds Vakanties

Jaar	2021	2020
Aantal vakantieweken	26	14
Aantal gasten/boekingen	578	350
Bezettingsgraad	54%	33%

Hoewel er in 2021 (26) meer vakantieweken door konden dan in 2020 (14), daalde het aantal deelnemers per vakantieweek van 25 naar 22. De beperkende coronamaatregelen en terughoudendheid bij boeken van een vakantie liggen hieraan ten grondslag.

Tabel 2 Kengetallen Het Bosgoed

Jaar	2021	2020
Aantal overnachtingen	5420	3636
Bezettingsgraad	33%	22%

## 4.2 Medewerkers en vrijwilligers

Net zoals in 2020 had corona ook in 2021 een grote impact op de medewerkers en vrijwilligers. Voor medewerkers van Het Bosgoed kwamen de werkzaamheden diverse keren volledig stil te liggen. Medewerkers van Allegoeds Vakanties moesten wederom veel tijd besteden aan het verwerken van annuleringen en het omboeken van vakanties. Door het annuleren van vakanties was de inzet van vrijwilligers ook in 2021 beperkt.

Na de pensionering van de directeur-bestuurder per 1 september 2020 is door de Raad van Toezicht besloten om een interim directeur-bestuurder aan te stellen met de opdracht om een strategische heroriëntatie uit te voeren. Deze interim directeur-bestuurder is in januari 2021 gestart en heeft zijn werkzaamheden op 31 december 2021 afgerond. Sinds 1 januari 2022 is een nieuwe directeur-bestuurder aangesteld. Al met al is de personele bezetting in 2021 met 1 fte gedaald ten opzichte van 2020.

Tabel 3: aantal medewerkers (fte)

jaar	2021	2020
Stichting Allegoeds	0,8 fte	1,2 fte
Allegoeds Vakanties	3,7 fte	3,4 fte
Het Bosgoed	12,7 fte	13,6 fte
<b>Totaal</b>	<b>17,2 fte</b>	<b>18,2 fte</b>

Ook voor vrijwilligers, die exclusief worden ingezet door Allegoeds Vakanties, heeft corona in 2021 gevolgen gehad. Naast het feit dat zij noodgedwongen minder werden ingezet, is het aantal vrijwilligers teruggelopen (tabel 5).

Tabel 5 Vrijwilligers

Jaar	2021	2020
Aantal vrijwilligers	123	138

Vrijwilligers hebben de coronajaren aangegrepen als een natuurlijk moment om te stoppen. Daarnaast waren de mogelijkheden voor nieuwe vrijwilligers om te starten beperkt vanwege het uitvallen van vakantieweken.

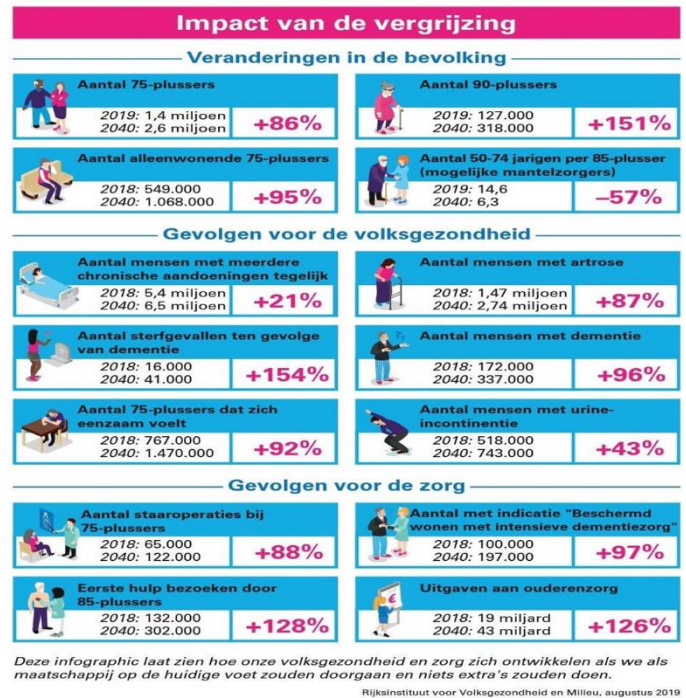
## 4.3 Diversen

In 2020 zijn de plannen voor de renovatie van Het Bosgoed stopgezet vanwege corona en de onzekere situatie die dat met zich meebracht. Het jaar 2021 heeft niet veel aan die situatie veranderd en in plaats van een renovatie is er noodzakelijk onderhoud gepleegd.

## 5. Blik op de toekomst

Onder het motto “nooit te oud voor vakantie” zal Allegoeds zich de komende jaren blijven richten op het aanbieden van betaalbare en verzorgde vakanties met een sociale plus voor ouderen, zowel rechtstreeks als via intermediairs.

De impact van de vergrijzing op de samenstelling van de bevolking de komende decennia is substantieel, zo blijkt uit de infographic van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.  De doelgroepen waar Allegoeds zich op richt maakt hier onderdeel van uit. Positionering van de stichting (zichtbaarheid, vindbaarheid, bekendheid en authenticiteit) is, zeker na 2 coronajaren, een belangrijk aandachtspunt voor de stichting. Nu de coronapandemie achter ons lijkt te liggen, wordt duidelijk dat Allegoeds bij een deel van haar doelgroep uit beeld is. Dat geldt voor zowel gasten als vrijwilligers. De herpositionering van de Stichting door middel van een integraal communicatie- en marketingplan is daarom een belangrijke focus voor de komende tijd.



Een tweede aandachtspunt is een transitie waarbij ondernemerschap meer centraal komt te staan op alle niveaus binnen de organisatie. Daarnaast hebben de coronapandemie en wijzigingen in de interne organisatie een stevig beroep gedaan op de veerkracht van Allegoeds. Het jaar 2022 wordt gebruikt om verder richting te bepalen en de basis te leggen voor een organisatie die vanaf 2023 vanuit vertrouwen en kracht opereert en gericht is op groei. Daarbij staat de behoefte van onze gasten centraal.

Tenslotte

Corona is niet weg en de oorlog in Oekraïne speelt ook Allegoeds parten. Ouderen zijn terughoudend als het gaat om het boeken van een vakantie. Beheersing van deze externe omgevingsfactoren is een uitdaging en tot op zeer beperkte hoogte mogelijk. In dat opzicht gelden zij als een 'winstwaarschuwing' bij de koers die Allegoeds de komende tijd gaat varen.

Carin R Smand | directeur-bestuurder

Lunteren, juni 2022



## Jaarverslag Raad van Toezicht

### Normen voor goed bestuur

De Zorgbrede Governancecode is de leidraad bij de vormgeving van het bestuur en het toezicht van onze organisatie. Het Bestuur bestuurt de organisatie, de Raad van Toezicht houdt toezicht en is klankbord voor het Bestuur en tevens werkgever van de bestuurder. De Governance documenten sluiten aan bij de code 2017.

### Raad van Bestuur

Stichting Allegoeds wordt bestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur – De heer Hendrik Beelen. Hij is als interim directeur aangesteld voor de periode van 1 jaar, het jaar 2021.

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat ultimo 2021 uit drie leden. Begin 2021 waren we nog met vijf leden, indachtig de nieuwe strategie is dit halverwege het jaar teruggebracht naar drie leden. Twee leden namen afscheid.

Volgens de norm van de Nederlandse Corporate Governancecode, wordt de continuïteit gewaarborgd in het door de Raad van Toezicht opgestelde rooster van aftreden. De Raad voldoet ook aan de eisen van de Zorgbrede Governancecode door te beschikken over tenminste één lid dat relevante kennis van- en ervaring heeft van financiën en een lid dat deskundig is op het terrein van personeelszaken.

In onderstaand overzicht wordt per lid inzicht gegeven in de personalia, functie, beroep, relevante (neven)functies en tijdstip van aftreden

Naam	Functie	Commissie	Einde 1 <sup>e</sup> termijn	Einde 2 <sup>e</sup> termijn	Nevenfuncties
Dick Willemsen	Lid	Lid financiële commissie	Juli 2016	Juli 2021	Bestuurslid VPSB
Peter van Scheijndel	Lid	Vicevoorzitter tot juli 2021	December 2020	Juli 2021	Lid Participatieraad Zevenaar Bestuurslid Stichting Leergeld de Liemers
Kees van Zuijlen	Lid	Voorzitter financiële commissie	Juni 2018	Juni 2022	Bestuurslid VPSB Lid financiële commissie Johanna Kinderfonds
Jolien Kohlmann-Bins	Voorzitter	Lid Commissie Personeelszaken Lid financiële Commissie vanaf juli 2021	December 2020	December 2024	Raad van Bestuur Stichting Het Maanderzand Directeur eigenaar AMC.BV Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Mapping Arnhem Lid Raad van Toezicht Stichting Rijnstad
Monique van der Geest	Lid	Voorzitter commissie Personeelszaken	December 2023	December 2027	Eigenaar van M13 personeelsmanagement Lid Raad van Toezicht Roset Hengelo

### Visie op Toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het tot stand komen en uitvoeren van het beleid door het bestuur en op de algemene gang van zaken bij de stichting. Hij staat het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad ter zijde. De raad vervult verder de werkgeversrol ten aanzien van het bestuur. Uiteraard zijn wet- en regelgeving voor de raad van toezicht leidend.

De raad van toezicht bewaakt bij haar toezicht vooral de doelstellingen passend binnen de statuten, visie en missie van de stichting, uitgewerkt in het meerjarenbeleidsplan. Bij de vervulling van hun taak richten de toezichthouders zich naar het belang van de stichting, naar het te behartigen maatschappelijk belang en naar het belang van de betrokken belanghebbenden, primair de (toekomstige) gasten, vrijwilligers en medewerkers

### **Reglement Raad van Toezicht**

De Raad voert zijn taken uit volgens het reglement van de Raad van Toezicht.

### **Voorzitterschap**

De voorzitter van de Raad is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Raad. De Raad werkt met een jaarplanning en de voorzitter ziet er op toe dat deze gevolgd wordt. Met de bestuurder heeft de voorzitter structureel overleg en worden de overlegvergaderingen voorbereid. Tevens wordt er informatie uitgewisseld over actuele ontwikkelingen in de sector, de interne organisatie, het vastgoed, de strategie en de algemene ontwikkelingen van de Stichting.

### **Commissies Raad van Toezicht**

Binnen de Raad van Toezicht zijn twee commissies actief: de commissie Personeelszaken en de Financiële commissie. De documentatie en processen die met Governance samenhangen zijn belegd bij de voorzitter.

Iedere commissie bestaat uit twee leden. De leden worden benoemd en kunnen te allen tijde worden ontslagen door de Raad van Toezicht. Zij doen voorwerk voor de RvT als geheel en hebben geen besluitvormend mandaat.

De Financiële commissie heeft meerdere overlegvergaderingen gehad met de bestuurder en business controller.

De commissie Personeelszaken bestond in het verslagjaar uit twee leden en heeft overleggen gevoerd met medewerkers (breed overleg), bestuurder en het MT.

Ten gevolge van COVID was het in 2021 niet mogelijk om invulling te geven aan de observatie-component door het afleggen van werkbezoeken aan Allegoeds en het informeel bijwonen van activiteiten.

### **Functioneren en honorering Raad van Toezicht**

De honorering past binnen de vastgestelde normen van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ). In de jaarrekening worden de kosten van de Raad van Toezicht vermeld.

### **Beoordeling bestuurder**

Er vindt jaarlijks een jaargesprek met de bestuurder plaats. In 2021 is er voor de periode van dat jaar een interim directeur benoemd met de opdracht de strategie van Allegoeds te herijken. Eind 2021 is er een nieuwe directeur bestuurder aangetrokken welke in 2022 gaat starten.

### **Beoordeling eigen functioneren**

In het najaar 2021 (december) heeft de raad haar eigen functioneren geëvalueerd. De huidige planning en het voorzitterschap werken goed, we blijven werken aan een jaaragenda bijvoorbeeld door ruimte te maken voor thema bijeenkomsten. In 2022 hoopt de raad werkbezoeken af te gaan leggen.

### **Vergaderingen Raad van Toezicht**

In 2021 zijn er door de Raad van Toezicht vijf overlegvergaderingen met de bestuurder geweest, namelijk in februari, maart, juni, september en december, waaronder één themavergadering. Voorafgaand aan de RvT overleggen zijn er overleggen met de diverse commissies geweest.

## Besluitenlijst RvT 2021

Besluitenlijst 2021 zie bijlage.

### Overleg medezeggenschapsorganen

De Raad van Toezicht heeft de gewoonte om éénmaal per jaar overleg te hebben met de vertegenwoordiging van de medewerkers (PVT) van de stichting, dit heeft in oktober plaatsgevonden door deelname van de voorzitter van de RvT aan het Breed Overleg.

### Scholing RvT leden

Er is in 2021 door de leden geen scholing gevolgd.

### Besluitenlijst

1	2021	8-2	Plan van Aanpak goedgekeurd. Incl. extra kosten voor externe expertise.
2	2021	8-2	Bij voorgenomen financiële wordt het vier ogen principe toegepast (RvT- interim directeur bestuurder).
3	2021	8-2	Begroting(en) met de 3 voorgestelde scenario's combineren.
4	2021	9-6	Jaarverslag 2020 Allegoeds goedgekeurd.
5	2021	9-6	Jaarrekening 2020 Allegoed goedgekeurd.
6	2021	9-6	Jaarverslag RvT 2020 goedgekeurd.
7	2021	9-6	Goedkeuring op investering nieuw oproepsysteem Bosgoed, met inachtneming van de opmerkingen genoemd in het verslag van 9-6-2021.
8	2021	9-6	Opdracht aan interim directeur bestuurder de heer Hendrik Beelen wordt verlengd vanaf 1 juli 2021 tot en met 31 december 2021 voor 16 uur per week
9	2021	7-7	RvT is akkoord met een aanpassing van de tarieven voor 2022
10	2021	7-7	RvT is akkoord met verkenning oprichting nieuwe Stichting "Vrienden van Allegoeds".
11	2021	7-7	Er komt een PVT.
12	2021	27-9	De RvT benoemt een nieuwe accountant, dhr. Van Rheenen van de Fa. Schuiteman.
13	2021	27-9	RvT tekent de statuten van Stichting Allegoeds voor akkoord
14	2021	27-9	Missie en visie van Stichting Allegoeds worden goedgekeurd
15	2021	27-9	RvT staat positief tegenover het voorgenomen besluit tot oprichting "stichting vrienden van Allegoeds" in 2022, passend bij een two tear model.
16	2021	20-12	Mevrouw Carin Smand wordt per 1-1-2022 aangesteld als directeur bestuurder van de stichting Allegoeds.
17	2021	20-12	Er wordt decharge verleend aan huidige interim bestuurder voor het gevoerde beleid in de periode 1.1 2021 tot en met 31.12 2021. Eea wordt verleend op de basis van de tot op heden bekende informatie.
18	2021	20-12	Begroting 2022 wordt goedgekeurd.
19	2021	20-12	Jaarplan 2022 wordt goedgekeurd.
20	2021	20-12	I.v.m. afscheid van huidige secretaresse RvT, mevrouw Mariëlle Matser, wordt Ingrid Ruiters vanaf 2022 aangesteld als interim secretaris van RvT tot een nader te bepalen datum.
21	2021	20-12	RvT is akkoord met het beleggingsstatuut.
22	2021	20-12	Per 20-6-22 zal Kees van Zuijlen wegens het bereiken van de maximale termijn aftreden (lid RvT portefeuille Financiën)