



BESTUURSVERSLAG 2022



Tot Stichting Allegoeds behoren
Allegoeds Vakanties en
Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed



INHOUD

Voorwoord	3
1. Nooit te oud voor vakantie	4
2. Stichting Allegoeds; hoe zijn we georganiseerd?	5
3. Allegoeds Vakanties	6
3.1. Het goede behouden	6
3.2. Vrijwilligers en zorgmedewerkers	7
3.3. Team Allegoeds Vakanties	7
4. Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed	8
4.1. Bezettingsgraad	8
4.2. Intermediairs	8
4.3. Verduurzaming en verbouwing	8
4.4. Team Het Bosgoed	8
5. Stichting Allegoeds	9
5.1. Algemeen	9
5.2. Bestuur en Toezicht	9
5.3. Financieel beleid	9
5.4. Interne beheersing	10
6. Blik op de toekomst	10
6.1. Kaders 2023	10
6.2. Jaarplan 2023	10



VOORWOORD

Het jaar 2022 was voor Stichting Allegoeds een jaar waarin we, na twee coronajaren, gelukkig weer vakanties konden organiseren. De eerste maanden moesten we nog rekening houden met enkele beperkende maatregelen. Dit zorgde voor een wat haperende start omdat op vakantie gaan, zo vlak na de pandemie, voor veel mensen niet vanzelfsprekend was. Desondanks heeft het team van Allegoeds Vakanties weer vele mooie vakanties mogen organiseren voor gasten en heeft het team van ons groepshotel Het Bosgoed weer veel groepen mogen ontvangen in Lunteren.

Het jaar 2022 stond ook in het teken van het doorlichten en waar nodig aanpassen van onze werkwijzen en onze communicatiestrategie. Voorbereidingen werden getroffen voor het vanaf 2023 digitaal aanmelden voor vakanties. Procedures en systemen werden aangepast en de website werd met deze mogelijkheid uitgebreid. Nieuwe logo's en een nieuwe huisstijl werden ontwikkeld en nieuwe communicatiekanalen werden ingezet om onze doelgroepen beter te bereiken. Ook de plannen voor het opknappen en verduurzamen van ons groepshotel Het Bosgoed hebben we weer ter hand genomen en aangepast aan de actuele situatie. Als gevolg van corona waren deze plannen in de wacht gezet. Tenslotte hebben we onze bedrijfsmodellen kritisch bekeken en aangepast en hebben we de administratieve organisatie verder op orde gebracht.

Kortom, achter de coulissen is veel werk verricht om Stichting Allegoeds klaar te maken voor de toekomst. Een toekomst waarin we in willen spelen op de veranderende wensen van onze gasten, op meer digitaal en minder papier, op meer tijd voor onze kernactiviteiten en vooral doen waar we goed in zijn; senioren met een zorgvraag laten genieten van een goed verzorgde en fijne vakantie waarbij persoonlijke aandacht centraal staat. Onze medewerkers en vrijwilligers en ons zorgteam zijn hierbij de olie in de machine. Zij zorgen ervoor dat wat we nastreven ook daadwerkelijk kan worden waargemaakt.

Met de aanpassingen die we in 2022 hebben gedaan zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Carin R Smand
Directeur-bestuurder

Lunteren, 24 april 2023

1. Nooit te oud voor vakantie

Voor senioren met een zorgvraag is op vakantie gaan niet altijd vanzelfsprekend. Zij ervaren drempels in de organisatie van hun vakantie, zijn afhankelijk van zorg, of weten de weg niet te vinden naar een voor hun geschikte vakantieorganisatie. Stichting Allegoeds organiseert al meer dan 50 jaar vakanties voor deze groep senioren. Onze missie en visie liggen ten grondslag aan wat we doen.

MISSIE

Door het bieden van hulp, zorg en aandacht aan mensen die dat nodig hebben, doorbreken wij het sociale isolement, versterken wij het gevoel van eigenwaarde en bevorderen wij het welzijn.

VISIE

Stichting Allegoeds organiseert betaalbare vakanties met zorg en een 'sociale plus' voor mensen die niet zelfstandig op vakantie kunnen of willen. Vanuit de overtuiging dat ieder mens waardevol is en onderdeel uitmaakt van onze samenleving, stimuleren we onderling contact en persoonlijke aandacht. Deelname aan onze vakanties zorgt voor nieuwe energie en biedt perspectief aan onze gasten.



Gedreven door onze kernwaarden willen we onze gasten een unieke ervaring meegeven.

Kernwaarden zijn woorden die betekenis krijgen door de wijze waarop medewerkers en vrijwilligers van Allegoeds hun werkzaamheden uitvoeren; professioneel en met bezieling en betrokkenheid. Hierbij streven we naar een goed evenwicht tussen persoonlijke aandacht en persoonlijke vrijheid van onze gasten. De wensen en behoeftes van onze gasten staan hierbij centraal.

De volgende kernwaarden vormen de basis voor ons dagelijks handelen:

Welkom: we willen een welkom thuis zijn voor onze gasten, door onze activiteiten komt men graag bij ons terug.

Warm: we hebben warme aandacht voor onze gasten, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich gewaardeerd voelen.

Dienstbaar: service 'zit in onze genen', we zijn open en respectvol, inlevend en bieden maatwerk waar nodig.

Zorgeloos: we halen letterlijk en figuurlijk drempels weg, zodat gasten zorgeloos kunnen genieten van dat wat we bieden.

Betekenis: we willen van betekenis zijn voor onze gasten, onze activiteiten bieden sociale meerwaarde, gasten voelen zich gezien en gehoord en van waarde.

2. Stichting Allegoeds; hoe zijn we georganiseerd?

Onder het motto 'nooit te oud voor vakantie' organiseert Allegoeds Vakanties kleinschalige vakanties voor ouderen op verschillende locaties in Nederland. Deskundige medewerkers en vrijwilligers bieden een veilige en voor de gast zorgeloze omgeving. Persoonlijk contact zorgt ervoor dat gasten ervaren dat zij gewaardeerd worden en zich gezien voelen.

Typend voor Allegoeds vakanties zijn openheid, vrijheid en respect voor elkaar. In de afgelopen 50 jaar zijn vele ouderen, mantelzorgers en hun verzorgden, beginnend dementerenden en gehandicapte ouderen bij ons te gast geweest. Velen van hen voelen zich bij ons thuis en komen graag bij ons terug.



Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed is onze prachtige en volledig aangepaste groepshotel middenin de bossen van Lunteren. Wij zijn toonaangevend in Nederland als het gaat om voorzieningen voor mensen met een functiebeperking. We doen er alles aan om letterlijk en figuurlijk drempels weg te nemen voor onze gasten. De aanwezige voorzieningen in combinatie met de warme sfeer maken dat veel gasten hun vakantie graag in Het Bosgoed doorbrengen. Organisaties die een groepsvakantie voor bijvoorbeeld hun leden of deelnemers willen organiseren, weten Het Bosgoed goed te vinden.

Allegoeds Vakanties en Groepshotel Het Bosgoed zijn onderdeel van de Stichting Allegoeds. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, de aansturing en de leiding van de gehele stichting. Twee managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van Allegoeds Vakanties en Groepshotel Het Bosgoed en vormen samen met de directeur-bestuurder het management team. De Raad van Toezicht houdt toezicht en is de werkgever van de directeur-bestuurder.

Het doel van Allegoeds is goed doen zonder winstoogmerk en zet haar vermogen in voor ten behoeve van de exploitatie van haar activiteiten.

De stichting voldoet aan de criteria die gelden voor Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI) en is op grond hiervan vrijgesteld van vennootschapsbelasting.

Verder is de stichting aangesloten bij de Nederlandse Vereniging Beheer keurmerk Aangepaste Vakanties (NBAV). Deelname aan het NBAV-kwaliteitssysteem betekent een 3-jaarlijkse toetsing. Daarnaast is Allegoeds aangesloten bij de Stichting Garantiefondsen Reisgelden (SGR) die garant staat voor een door reizigers geboekte reis als een reisorganisatie in financiële moeilijkheden komt.

In 2020 is Allegoeds begonnen met het opbouwen van een team dat zorg biedt aan gasten die thuiszorg in de vakantiesituatie nodig hebben. Op grond hiervan is de stichting per 1 november 2021 door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) erkent als instelling op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi). Op 1 januari 2022 is de WTZi opgevolgd door de Wet Toezicht Zorgaanbieders (WTZA). Voor Allegoeds betekent deze wijziging een verplichte melding in het register van erkende zorgaanbieders, waarin de stichting is terug te vinden. Omdat Allegoeds uitsluitend zorg verleent als onderaannemer en hiervoor contracten afsluit met hoofdaannemers, geldt er geen afzonderlijke vergunningplicht.

Tenslotte staat Stichting Allegoeds ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30086288.

3. Allegoeds Vakanties

3.1 Het goede behouden

Voor Allegoeds Vakanties was 2022 het jaar van veranderingen. We hebben onze communicatie-aanpak geëvalueerd en bijgesteld, zijn op zoek gegaan naar nieuwe accommodaties voor ons vakantieaanbod in 2023, hebben een nieuwe groepsindeling voor onze vakanties gemaakt en hebben onze werkprocessen verder geautomatiseerd. Ook is er een nieuwe huisstijl ontwikkeld. Deze veranderingen hebben we eind 2022 doorgevoerd en zijn erop gericht om ons aanbod nog beter af te stemmen op de verwachtingen en wensen van onze gasten en om nieuwe gasten aan te trekken voor onze vakanties. Hoewel we in 2022 in totaal 755 gasten mochten ontvangen, zijn we nog niet terug op het niveau van voor corona. Voortzetting en uitbreiding van onze communicatie- en marketingcampagne is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor 2023.



Tabel 1 Kengetallen Allegoeds Vakanties

Jaar	2022	2021
Aantal vakantieweken	29	26
Aantal gasten/boekingen	755	578
Bezettingsgraad	73%	54%
Gastwaardering	8+	8+

3.2 Vrijwilligers en zorgmedewerkers

Na twee coronajaren konden we in 2022 weer een dag organiseren voor onze vrijwilligers en zorgmedewerkers. Zij maken het mogelijk dat senioren met een zorgvraag daadwerkelijk op vakantie kunnen.

Hoewel we in 2022 een licht herstel zagen van het aantal vrijwilligers en zorgmedewerkers (tabel 2), zijn we ook voor deze groep nog niet terug op het niveau van voor corona. Hiervoor is een promotiecampagne ontwikkeld die in 2023 wordt voortgezet.



Tabel 2 Vrijwilligers en zorgmedewerkers

Jaar	2022	2021
Aantal vrijwilligers	127 (incl. 13 zorgmedewerkers)	123

3.3 Team Allegoeds Vakanties

In 2022 mochten we twee nieuwe medewerkers verwelkomen waardoor team Allegoeds Vakanties weer op volle sterkte is. Nieuwe medewerkers brengt ook weer nieuw elan- en frisse ideeën. Dit gecombineerd met de betrokkenheid en de gedegen werkwijze van bestaande medewerkers is een goede combinatie gebleken om veranderingen in werkwijze als team op te pakken en vorm te geven.

Tabel 3 Medewerkers

Jaar	2022	2021
Aantal FTE	4,7	4,5

4. Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed

4.1 Bezettingsgraad

Gelegen in de bossen van Lunteren ontvangt Allegoeds groepshotel Het Bosgoed jaarlijks vele groepen ouderen die van een vakantie komen genieten. Dat is ook in 2022 weer het geval geweest waarbij opviel dat het aantal gasten per groep iets afneemt. Dit past in het beeld van de wens van vele senioren dat zij een voorkeur hebben om in kleinere groepen op vakantie te gaan. In 2022 speelde het Bosgoed hierop is door groepen te combineren waardoor het aantal overnachtingen en de bezettingsgraad na twee coronajaren een duidelijk herstel liet zien in 2022.



Tabel 4 Kengetallen Het Bosgoed

Jaar	2022	2021
Aantal overnachtingen	11.430	5.420
Bezettingsgraad	68%	33%

4.2 Intermediairs

Intermediairs, zoals De Zonnebloem en KBO-PCOB, spelen een belangrijke bij de organisatie van groepen die in Het Bosgoed vakantie komen vieren. Ook deze groepen zijn afhankelijk van vrijwilligers die gasten begeleiden en ook zij liepen in 2022 aan tegen een tekort aan vrijwilligers en vooral zorgmedewerkers. Daarom is in 2022 voor het eerst geëxperimenteerd met het inzetten van zorgmedewerkers van Allegoeds Vakanties. Met het positieve effect hiervan wordt deze mogelijkheid ook in 2023 aangeboden.

Tabel 5 Aantal intermediairs

Jaar	2022	2021
Aantal Intermediairs	64	52

4.3 Verduurzaming en verbouwing

Hoewel Het Bosgoed een uitstekend onderhouden hotel is, voldoet het niet meer geheel aan de eisen van deze tijd. In de jaren voor 2022 zijn diverse plannen de revue gepasseerd om het hotel te verbouwen of te vervangen door nieuwbouw. Door corona werden de plannen stopgezet maar in 2022 weer opgepakt. Door de energiecrisis is verduurzaming van het gebouw nadrukkelijk toegevoegd aan de plannen. Eind 2022 is een eerste programma van eisen opgesteld en ten tijde van het verschijnen van dit jaarverslag is de ontwerpfase in gang gezet. De verbouwing en verduurzaming zal in delen worden uitgevoerd om de gevolgen voor de bedrijfsvoering zo beperkt mogelijk te houden.

4.4 Team Het Bosgoed

Bij het Bosgoed werken, naast vaste krachten, ook oproepmedewerkers. Hoewel de arbeidsmarkt krapte Het Bosgoed ook parten speelde in 2022, is het aantal medewerkers op peil gebleven. De verklaring voor de toename is een aantal oproepkrachten dat in dienst is gekomen.

Tabel 6 Medewerkers

Jaar	2022	2021
Aantal FTE	16,0	12,7

5. Stichting Allegoeds

5.1 Algemeen

Allegoeds Vakanties komt voort uit het sociaal-maatschappelijk werk dat begin 1900 in het leven werd geroepen door de vrijzinnige geloofsgemeenschap; de Nederlandse Protestanten Bond (NPB). Deze vertegenwoordigde een vrijzinnig-godsdienstige/religieus-humanistische stroming waarin openheid voor andere levensbeschouwingen, tolerantie en een sterke sociale bewogenheid centraal stonden.

Deze principes zijn de afgelopen ruim 100 jaar in allerlei maatschappelijke voorzieningen in praktijk gebracht. Zo waren er vakantiekolonies voor kinderen, verzorgingshuizen, opvang van vluchtelingen, herstellingsoorden enzovoorts. Veel van deze activiteiten zijn na verloop van tijd verzelfstandigd en nieuwe activiteiten zijn opgezet. Eén daarvan is de Stichting Allegoeds die zich sinds 1971 richt op het organiseren van vakanties voor ouderen die niet meer zelfstandig op vakantie kunnen of willen. Daarbij beweegt de stichting mee met de tijd. De religieuze grondslag is losgelaten, het sociaal-maatschappelijke karakter is gebleven en het aanbod van activiteiten wordt voortdurend aangepast aan de behoefte van de doelgroep; senioren met een fysieke en/of sociale beperking.

5.2 Bestuur en toezicht

De stichting wordt aangestuurd door de directeur-bestuurder met een aanstelling van 0,75 fte. Toezicht wordt gehouden door een 3-hoofdige Raad van Toezicht waarbij de governance code van de NVTZ wordt gevolgd.

5.3 Financieel beleid

Uitgangspunten voor het financieel beleid zijn transparantie, verantwoording en verantwoordelijkheid en zorg voor continuïteit. Het financieel beleid van

Stichting Allegoeds bestaat uit vermogensbeleid, beleggingsbeleid, prijsbeleid en kostenbeheersing.

5.4 Interne beheersing

Voor een goede interne beheersing is het goed inrichten en structureren van de administratieve organisatie en de interne beheersing een voorwaarde. Hiertoe behoren onder meer de werking van de interne risicobeheersingsmaatregelen en de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de accountant.

Onder andere de volgende beheersingsinstrumenten zijn operationeel:

- financiële rapportages op kwartaal- en jaarbasis;
- voortgangsrapportages op kwartaal- en jaarbasis;
- bellegingsstatuut
- periodieke privacy audit;
- Governance code zorg;
- autorisatiematrix voor het aangaan van betalingen en verplichtingen;
- opvolgen van de aanbevelingen uit de Managementletter van de accountant.

6. Blik op de toekomst

6.1 Kaders voor 2023

Voor 2023 zijn de volgende kaders vastgesteld:

- Jaarplan en begroting 2023
- Beleggingsbeleid

6.2 Jaarplan 2023

Het jaarplan 2023 is gericht op het voortzetten en uitbreiden van de activiteiten en vooral het vergroten van de naamsbekendheid van zowel de Stichting als Allegoeds Vakanties en Allegoeds groepshotel Het Bosgoed. Een ander belangrijk aandachtspunt is verdere efficiencyverbetering in de bedrijfsvoering.

Het besluit tot renovatie en verduurzaming van Het Bosgoed inclusief de financiële kaders voor 2023 is eind 2022 vastgesteld.

Tenslotte

Onder het motto “nooit te oud voor vakantie” zal Allegoeds zich de komende jaren blijven richten op het aanbieden van betaalbare en verzorgde vakanties met een sociale plus voor ouderen, zowel rechtstreeks als via intermediairs.

NOOIT TE OUD VOOR VAKANTIE

