

## **Aanvullende informatie en voorwaarden 2024**

Op onze vakanties zijn reisvoorwaarden van toepassing. U vindt deze reisvoorwaarden in onze brochure en op de website. Daarnaast willen we u op de volgende zaken wijzen:

### **Geef wijzigingen door**

Uw deelname aan deze vakantie is gebaseerd op de informatie die u heeft ingevuld op het aanmeldformulier. Geef wijzigingen in uw (medische) situatie direct aan ons door.

### **Bij uw vakantie is het volgende inbegrepen:**

- Verzorging en begeleiding door vakantiebegeleiders, eventueel in samenwerking met een thuiszorgorganisatie
- Maaltijden en overnachtingen
- Dagelijks tenminste 3x per dag koffie en thee
- Vervoer bij deelname aan uitstapjes
- Entertainment en activiteiten

### **Niet inbegrepen zijn:**

- Overige consumpties
- Entreekosten bij excursies
- Vervoer van huis naar uw vakantiebestemming (v.v.), tenzij u dit op uw aanmeldformulier heeft aangegeven.

### **Deelname aan excursies**

Tijdens de vakantie bieden we u een programma met excursies aan. U kunt zelf kiezen waaraan u wilt deelnemen. Afhankelijk van de belangstelling bekijken we of we aan uw wensen kunnen voldoen. Bij teveel aanmeldingen kan het voorkomen dat we keuzes moeten maken wie mee kan. Per vakantie kunt u zeker aan 2 excursies deelnemen.

### **Betaling**

Uiterlijk 16 weken voor de start van uw vakantie ontvangt u van ons de factuur. We verzoeken u deze factuur binnen 14 dagen te betalen.

### **Annulering van uw vakantie**

Als u nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, raden we u aan dit alsnog te doen. Met deze verzekering dekt u de kosten als u uw vakantie moet annuleren. Bij de meeste verzekeraars kunt u tot uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst van deze bevestigingsbrief, een annuleringsverzekering afsluiten. In de vakantiebrochure en op de website vindt u informatie over de kosten voor het annuleren van een vakantie. Als u wilt annuleren, neem dan zo snel mogelijk contact op met Allegoeds Vakanties (0318-485183).

### **Aansprakelijkheid**

U neemt op eigen risico deel aan onze vakanties. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van geld of goederen tijdens de vakantie. We adviseren u hiervoor zelf een reis- en bagageverzekering af te sluiten. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (letsel)schade door ongevallen of overmacht in de vakantie of tijdens de zorgverlening.

### **SGR**

Op deze overeenkomst is de garantieregeling van SGR van toepassing. U kunt de voorwaarden vinden op [www.sgr.nl/garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling). Op verzoek stuurt SGR deze voorwaarden toe.



Allegoeds vakanties is samen met  
Allegoeds Groepshotel Het Bosgoed  
onderdeel van Stichting Allegoeds

### **Klachten**

We doen er alles aan om u een goede vakantie te bezorgen. Toch kan er iets zijn waarover u niet tevreden bent. Neemt u in dit geval direct contact op met de coördinator van de vakantie of met ons kantoor. Wij zullen ons best doen voor u een passende oplossing te vinden. Mocht u het met de oplossing niet eens zijn, dan kunt u een klacht indienen conform onze klachtenprocedure. Deze kunt u opvragen bij ons kantoor. De klachtenprocedure vindt u ook op onze website.

### **Tot slot**

Uw aanmelding is met het ontvangst van de bijgevoegde reserveringsbevestiging definitief. Als u niet akkoord gaat met bovenstaande voorwaarden, kunt u uw vakantie annuleren. Er worden u dan wel annuleringskosten in rekening gebracht zoals vermeld op de website en in de gids.