Aanvullende informatie en voorwaarden 2027

Op onze vakanties zijn reisvoorwaarden van toepassing. U vindt deze reisvoorwaarden in onze brochure en op de website. Daarnaast willen we u op de volgende zaken wijzen:

Geef wijzigingen door
Uw deelname aan deze vakantie is gebaseerd op de informatie die u heeft ingevuld op het aanmeldformulier. Geef wijzigingen in uw medische situatie of mobiliteit direct aan ons door. Als tijdens uw vakantie blijkt dat u minder mobiel bent, of meer of andere zorg nodig heeft dan u van tevoren heeft doorgegeven, moet u mogelijk op eigen kosten uw vakantie afbreken.

Bij uw vakantie is het volgende inbegrepen:
- Alle maaltijden en overnachtingen
- Dagelijks tenminste 3x per dag koffie en thee
- Vervoer bij deelname aan excursies
- Entertainment en activiteiten
- Begeleiding

Niet inbegrepen zijn:
- Overige consumpties
- Entreekosten bij excursies
- Verzorging van een thuiszorgorganisatie (eventueel in samenwerking met een bevoegde vakantiebegeleider)

Deelname aan excursies
Tijdens de vakantie bieden we u een programma met excursies aan. U kunt zelf kiezen waaraan u wilt deelnemen. Afhankelijk van de belangstelling bekijken we of we aan uw wensen kunnen voldoen. Bij teveel aanmeldingen kan het voorkomen dat we keuzes moeten maken wie mee kan. Per vakantie kunt u zeker aan 2 excursies deelnemen.

Betaling
Uiterlijk 16 weken voor de start van uw vakantie ontvangt u van ons de factuur. We verzoeken u deze factuur binnen 14 dagen te betalen.

Annulering van uw vakantie
Als u nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, raden we u aan dit alsnog te doen. Met deze verzekering dekt u de kosten als u uw vakantie moet annuleren. Bij de meeste verzekeraars kunt u tot uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst van deze bevestigingsbrief, een annuleringsverzekering afsluiten. In de vakantiebrochure en op de website vindt u informatie over de kosten voor het annuleren van een vakantie. Als u wilt annuleren, neem dan zo snel mogelijk contact op met Allegoeds Vakanties (0318-485183).

Aansprakelijkheid
U neemt op eigen risico deel aan onze vakanties. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van geld of goederen tijdens de vakantie. We adviseren u hiervoor zelf een reis- en bagageverzekering af te sluiten. Allegoeds Vakanties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (letsel)schade door ongevallen of overmacht in de vakantie of tijdens de zorgverlening.

SGR
Op deze overeenkomst is de garantieregeling van SGR van toepassing. U kunt de voorwaarden vinden op www.sgr.nl/garantieregeling. Op verzoek stuurt SGR u deze voorwaarden toe.

Klachten
We doen er alles aan om u een goede vakantie te bezorgen. Toch kan er iets zijn waarover u niet tevreden bent. Neemt u in dit geval direct contact op met de coördinator van de vakantie of met ons kantoor. Wij zullen ons best doen voor u een passende oplossing te vinden. Mocht u het met de oplossing niet eens zijn, dan kunt u een klacht indienen conform onze klachtenprocedure. Deze kunt u opvragen bij ons kantoor. De klachtenprocedure vindt u ook op onze website.

Tot slot
Uw aanmelding is met de ontvangst van de bijgevoegde reserveringsbevestiging, definitief. Als u niet akkoord gaat met bovenstaande voorwaarden, kunt u uw vakantie binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bevestiging annuleren. U betaalt in dat geval € 60,- annuleringskosten. Bij annulering ná drie werkdagen gelden de annuleringskosten zoals vermeld op de website en in de brochure.